

CÔNG TY TNHH  
ĐÀO TẠO VÀ TRUYỀN THÔNG VT  
Số: 35/CLBV-TB

V/v: Đào tạo nghiệp vụ QLCLBV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

\*\*\*

TP Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 6 năm 2026

**Kính gửi: Ban giám đốc Bệnh viện, Trung tâm y tế**

Trong bối cảnh ngành y tế ngày càng chú trọng đến chất lượng dịch vụ, an toàn người bệnh và hiệu quả vận hành, Phòng Quản lý Chất lượng (QLCL) đóng vai trò là đầu mối tham mưu chiến lược, điều phối và thúc đẩy hệ thống quản lý chất lượng của toàn viện. Đây không chỉ là đơn vị giám sát, đánh giá mà còn là lực lượng nòng cốt trong việc xây dựng văn hóa chất lượng, triển khai cải tiến liên tục và bảo đảm tuân thủ các tiêu chuẩn về chất lượng bệnh viện.

Tuy nhiên, thực tế hiện nay cho thấy phần lớn trưởng phòng QLCL được bổ nhiệm từ chuyên môn lâm sàng hoặc hành chính, chưa được đào tạo chính quy, bài bản về quản lý chất lượng hiện đại. Hoạt động QLCL tại nhiều bệnh viện vẫn mang tính tuân thủ, báo cáo, thiếu tính hệ thống và chưa gắn kết với chiến lược vận hành. Năng lực triển khai các công cụ hiện đại như quản trị rủi ro sự cố, xây dựng hệ thống quy trình, cải tiến liên tục còn hạn chế. Vai trò của Phòng QLCL trong việc dẫn dắt thay đổi và tạo ra giá trị thực tiễn cho bệnh viện chưa được phát huy đầy đủ.

Xuất phát từ nhu cầu cấp thiết đó, chúng tôi tổ chức **Khóa đào tạo “Nghiệp vụ Quản lý Chất lượng Bệnh viện”**, với mục tiêu chuẩn hóa năng lực quản lý chất lượng theo hướng hệ thống, chiến lược, thực tiễn; trang bị phương pháp và công cụ để triển khai QLCL hiệu quả; nâng cao vai trò của Trưởng phòng QLCL như một lãnh đạo chất lượng thực thụ trong bệnh viện.

Trân trọng kính mời Quý Bệnh viện cử Trưởng/phó phòng Quản lý Chất lượng (hoặc cán bộ dự kiến đảm nhiệm vị trí này) tham gia khóa đào tạo. Thông tin chi tiết về chương trình được cung cấp trong phụ lục đính kèm.

Chúng tôi tin rằng chương trình sẽ mang lại giá trị thiết thực, giúp nâng cao năng lực quản trị chất lượng và tạo nền tảng cho sự chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện một cách thực chất và bền vững.

Rất mong nhận được sự quan tâm và tham gia của Quý Bệnh viện.

Xin trân trọng cảm ơn!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT, BPĐT.

**Giám đốc**



**Nguyễn Thị Vân**

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

# NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

12 tuần chinh phục nghề quản lý chất lượng bệnh viện [2026]

### 1. VÌ SAO CÓ CHƯƠNG TRÌNH NÀY?

Hiện nay, các bệnh viện tại Việt Nam đang chịu áp lực ngày càng lớn về:

- Yêu cầu đảm bảo an toàn và nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, sự hài lòng của người bệnh, đến từ cả người bệnh, cộng đồng và các cơ quan quản lý.
- Thực hiện Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện thực chất và hiệu quả hơn, phiên bản mới dự kiến ban hành vào ngày 26/6/2026 tới đây.
- Triển khai các hệ thống quản lý chất lượng đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế, tiệm cận chất lượng quốc tế (ISO, JCI, ACHS).
- Gia tăng công tác tự đánh giá và giám sát, kiểm tra từ cơ quan quản lý.
- Áp lực tự chủ khiến các bệnh viện phải cải tiến liên tục, giảm lãng phí, nâng cao hiệu quả hoạt động.

Thực tiễn cho thấy, nhiều bệnh viện đã thành lập Phòng Quản lý chất lượng (QLCL) nhưng:

- Cán bộ, thành viên mạng lưới QLCL chủ yếu bắt nguồn từ chuyên môn y khoa hay y tế công cộng, làm việc với sự nỗ lực, khả năng và kinh nghiệm cá nhân, học tập về quản lý chất lượng qua các khóa học ngắn hạn, rời rạc, cũng như học hỏi lẫn nhau giữa các bệnh viện.
- Cán bộ, thành viên mạng lưới QLCL không được đào tạo bài bản về nghiệp vụ quản lý chất lượng, các phương pháp, công cụ, kỹ thuật và kỹ năng thích hợp cho mỗi nghiệp vụ.
- Các kế hoạch chất lượng bệnh viện hằng năm, công tác giám sát, lập báo cáo và hoạt động cải tiến còn nặng về hình thức, không lôi kéo được sự tham gia của nhân viên bệnh viện, chưa tạo ra giá trị thực chất so với công sức bỏ ra.
- Các kỹ năng thiết yếu của người làm chất lượng không được củng cố, khoa phòng trong bệnh viện coi chất lượng là việc của phòng QLCL, khiến áp lực lên cán bộ, nhân sự QLCL một cách không chính đáng.

Trong bối cảnh đó, việc tổ chức **Chương trình đào tạo “Nghiệp vụ quản lý chất lượng bệnh viện”** một cách hệ thống, chuẩn hóa và gắn với thực tiễn là hết sức cần thiết đối với các bệnh viện nói chung và phòng QLCL bệnh viện nói riêng.

## 2. MỤC TIÊU CỦA CHƯƠNG TRÌNH

Trang bị cho cán bộ, thành viên mạng lưới CLBV **nền tảng kiến thức, cơ hội rèn luyện chuyên môn, nghiệp vụ QLCL, kỹ năng và phát triển tư duy nghề nghiệp bài bản**, giúp học viên:

- ✓ Hiểu đúng bản chất công tác quản lý chất lượng bệnh viện, chức năng, nhiệm vụ của P.QLCL, nâng cao chất lượng tham mưu cho Ban Giám đốc về chiến lược, mục tiêu, và kế hoạch chất lượng bệnh viện.
- ✓ Thực hiện hiệu quả các nghiệp vụ quản lý chất lượng, bao gồm: **hoạch định chất lượng, đảm bảo chất lượng, kiểm soát chất lượng, cải tiến chất lượng.**
- ✓ Tự tin đảm nhiệm vai trò Trưởng/Phó/Phụ trách phòng QLCL hoặc cán bộ nòng cốt về quản lý chất lượng tại bệnh viện. Từng bước trở thành **nhà quản lý chất lượng bệnh viện chuyên nghiệp và hiệu quả.**
- ✓ Dẫn dắt hoạt động quản lý chất lượng tại bệnh viện, quản lý sự thay đổi, hỗ trợ, hợp tác cùng các khoa phòng triển khai các hoạt động và xây dựng văn hóa chất lượng.
- ✓ Kết nối cộng đồng quản lý chất lượng bệnh viện Việt Nam, hỗ trợ nhau cùng học tập, chia sẻ tri thức, kinh nghiệm quý giá.

## 4. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- Phần 1: Chuẩn hoá hoạt động Phòng Quản lý chất lượng
- Phần 2: Nghiệp vụ hoạch định chất lượng
- Phần 3: Nghiệp vụ đảm bảo chất lượng
- Phần 4: Nghiệp vụ kiểm soát chất lượng
- Phần 5: Nghiệp vụ cải tiến chất lượng
- Phần 6: Định vị và phát triển nghề quản lý chất lượng

## 5. PHƯƠNG PHÁP DẠY VÀ HỌC

- Hình thức: Học online qua Google Meet. Xem lại video bài học 24/7 trong **12 tháng**, trên hệ thống elearning clbv.edu.vn
- Thời gian: tối thứ 4 hàng tuần (19:30 – 21:30), trong 12 tuần, ngày khai giảng dự kiến: **15/7/2026**
- Tài liệu các bài học được lưu giữ, xem, tải trực tiếp từ hệ thống e-learning clbv.edu.vn
- Học viên làm bài kiểm tra hoặc bài thực hành sau mỗi bài học là cơ sở để cấp giấy chứng chỉ cuối khóa.

## 6. GIẢNG VIÊN

Chủ nhiệm chương trình:

- ThS. QTKD, QLDA Vân Nguyễn, chuyên gia năng suất cao cấp theo tiêu chuẩn của APO - Tổ chức Năng suất Châu Á (trụ sở tại Nhật Bản).
- 15 năm kinh nghiệm tư vấn, đào tạo, triển khai thực tế tại các bệnh viện công, tư nhân, quốc tế trên cả nước.
- Am hiểu sâu sắc ở góc nhìn của chuyên gia: Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, tiêu chuẩn ISO về hệ thống quản lý chất lượng, quản trị rủi ro, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng JCI và ACHS, quản lý tinh gọn và cải tiến chất lượng Lean Six Sigma, Kaizen 5S, trải nghiệm khách hàng, giao tiếp ứng xử, giao tiếp y khoa, TWI.
- Tìm hiểu về giảng viên tại [www.vannguyenvt.me](http://www.vannguyenvt.me)

Giảng viên, khách mời thỉnh giảng dự kiến đến từ các bệnh viện theo chủ đề (thông báo sau).

## 7. CHI PHÍ

- Học phí trọn khoá 12 tuần cho 1 học viên: **12.000.000đ** (Bằng chữ: Mười hai triệu đồng). Ưu đãi 5% cho đăng ký theo nhóm từ 3 học viên đến từ cùng một cơ sở y tế. Chính sách đóng học phí và ưu đãi xem tại phụ lục đính kèm.
- Học phí đã bao gồm:
  - Hoá đơn, thuế GTGT 8%
  - Tài liệu học tập
  - Quyền truy cập xem lại các bài học trên hệ thống e-learning 24/7 trong 12 tháng [dự kiến: 1/8/2026 – 1/8/2027]
  - Chứng chỉ hoàn thành khóa học “Nghịệp vụ quản lý chất lượng bệnh viện”.

## 8. ĐĂNG KÝ

- Cách 1: Điền phiếu đăng ký (nếu đăng ký theo bệnh viện)
- Cách 2: Điền thông tin theo link đính kèm (nếu đăng ký cá nhân)
- Cần hỗ trợ thêm, xin liên hệ:
  - Ms. Ngọc An, Zalo: 0888 803 486
  - Email: [qlcl.vannguyen@gmail.com](mailto:qlcl.vannguyen@gmail.com)

**Chính sách ưu đãi học và quà tặng**  
**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**  
**12 tuần chinh phục nghề quản lý chất lượng bệnh viện [E.QM26]**

<b>Khoá học</b>	<b>Thành viên tiên phong</b> (đóng trước 15/6/2026)	<b>Thành viên đồng hành</b> (đóng trước 30/6/2026)	<b>Thành viên tiêu chuẩn</b> (đóng trước 15/7/2026)
Nghiệp vụ quản lý chất lượng bệnh viện	6.000.000đ	9.000.000đ	12.000.000đ
7 công cụ kiểm soát chất lượng cơ bản	Quà tặng	Quà tặng	Quà tặng
Hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện theo ISO 7101	Quà tặng	Quà tặng	-
Lean Six Sigma Đại Vàng	Quà tặng	-	-

1. Chính sách có hiệu lực từ ngày 01/6/2026 cho đến khi có thông báo tiếp theo. Không áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác.
2. Học phí đã bao gồm:
  - Hoá đơn, thuế GTGT 8%
  - Tài liệu học tập
  - Quyền truy cập xem lại các bài học trên hệ thống e-learning 24/7 trong 12 tháng [1/8/2026 – 1/8/2027]
  - Chúng chỉ hoàn thành khóa học “Nghiệp vụ quản lý chất lượng bệnh viện”.
3. Đăng ký:
  - Cách 1: Điền phiếu đăng ký (nếu đăng ký theo bệnh viện)
  - Cách 2: Điền thông tin theo link đính kèm (nếu đăng ký cá nhân)
  - Cần hỗ trợ thêm, xin liên hệ:
    - Ms. Ngọc An, Zalo: 0888 803 486
    - Email: [qlcl.vannguyen@gmail.com](mailto:qlcl.vannguyen@gmail.com)