

TP Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 12 năm 2025

Kính gửi: Ban giám đốc Bệnh viện, Trung tâm y tế

Giao tiếp ứng xử của nhân viên y tế là yếu tố quan trọng quyết định chất lượng dịch vụ và an toàn người bệnh. Tuy nhiên, nhiều bệnh viện hiện vẫn xem giao tiếp là thái độ, đạo đức cá nhân của nhân viên y tế mà chưa gắn với năng lực chuyên môn nhằm giảm sai sót y khoa, nâng cao hợp tác giữa nhân viên y tế và với cả người bệnh, từ đó chưa chú trọng đào tạo giao tiếp một cách bài bản theo chuẩn chất lượng bệnh viện trong nước và quốc tế.

Các nghiên cứu của JCI và WHO cho thấy 80% sự cố nghiêm trọng trong y khoa liên quan đến giao tiếp thất bại¹. Vì vậy, giao tiếp trong môi trường bệnh viện cần được coi như một kỹ năng chuyên môn, được đào tạo và kiểm soát tương tự các kỹ năng lâm sàng quan trọng khác.

Nhằm hỗ trợ các bệnh viện tiếp cận với các chương trình, nội dung đào tạo về giao tiếp y khoa tiên tiến, chúng tôi xây dựng khóa học “**Nâng cao năng lực giao tiếp ứng xử nhân viên y tế**” với chuỗi bốn chuyên đề độc lập, giúp các cơ sở y tế có đầy đủ kiến thức để xây dựng kế hoạch phát triển năng lực giao tiếp cho nhân viên bệnh viện. Thông tin chi tiết tại phụ lục đính kèm.

Chúng tôi tin tưởng khóa học sẽ góp phần nâng cao năng lực giao tiếp của đội ngũ, cải thiện an toàn người bệnh và tăng cường hiệu quả quản trị bệnh viện.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

Giám đốc



Nguyễn Thị Vân

¹ Nguồn: <https://www.hipaajournal.com/effects-of-poor-communication-in-healthcare/>