

TP Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Ban giám đốc Bệnh viện, Trung tâm y tế

Trong quản trị bệnh viện, hệ thống quy trình (SOPPs) là nền tảng để thực hiện chức năng nhiệm vụ của bệnh viện và các khoa phòng nhằm đảm bảo chất lượng khám chữa bệnh và an toàn người bệnh, đồng thời đáp ứng các quy định pháp luật và hiệu quả chung. Thực tế cho thấy nhiều cơ sở y tế còn gặp khó khăn trong xây dựng và triển khai hệ thống quy trình được khoa học, đầy đủ, thống nhất và hiệu quả, dẫn đến công tác vận hành, quản lý và giám sát, duy trì và cải tiến còn gặp nhiều khó khăn.

Nhằm góp phần hỗ trợ bệnh viện khắc phục hiện trạng này, chúng tôi xin giới thiệu **Dịch vụ đào tạo và kiện toàn quy trình bệnh viện (kèm tài liệu hướng dẫn)**, được thể hiện thành bộ công cụ triển khai và duy trì SOPPs, bao gồm hoạt động đào tạo, hướng dẫn và cung cấp tài liệu mẫu, biểu mẫu sử dụng ngay.

Bộ công cụ được kỳ vọng giúp bệnh viện:

- Xây dựng và hoàn thiện hệ thống quy trình bệnh viện theo chuẩn mực
- Thống nhất quản lý và vận hành giữa các khoa/phòng
- Giảm tải cho Phòng Quản lý chất lượng và các khoa/phòng về công tác biên soạn tài liệu
- Tạo bằng chứng rõ ràng khi đánh giá và kiểm định chất lượng bệnh viện
- Hỗ trợ bệnh viện duy trì và cải tiến bền vững.

Kính mời Quý đơn vị đăng ký sử dụng dịch vụ để cùng xây dựng hệ thống quản lý dựa trên quy trình khoa học, hiệu quả, hướng tới chất lượng và sự an toàn cho người bệnh.

Thông tin chi tiết và phiếu đăng ký được gửi kèm theo phụ lục.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

